



HELP TECH

Assistência 24 horas

Pronta Resposta

Monitoramento

Orientações do Aplicativo



uma empresa do grupo

A Tech Track é uma empresa de monitoramento de veículos, com 8 anos de existência, e que expandiu seus negócios no ramo de proteção veicular e hoje atua em todo o Brasil.

Este manual tem o fito de trazer orientações sobre o APP Help Tech, que auxilia Autoridades Públicas e Empresas de Pronta-Resposta a localizarem veículos roubados/furtados instantaneamente.

Há premiação em dinheiro àqueles que atenderem a ocorrência disposta em tela e que recuperarem o respectivo veículo produto de roubo/furto.

O aplicativo é extremamente intuitivo, mas, para melhor performance de utilização recomendamos a leitura deste manual.

Central de Atendimento

 **12-3411-6581**

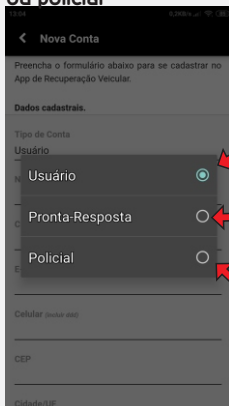
INSTALANDO O APLICATIVO E TIPO DE USUÁRIO

Vá no **GOOGLE PLAY**, procure o APP **'HELP TECH'**, baixe e cadastre-se

Após instalar o aplicativo abrir-se-á esta tela. Clique em **CADASTRAR**



Clicando na aba 'usuário', escolha seu tipo: usuário, pronta-resposta ou policial

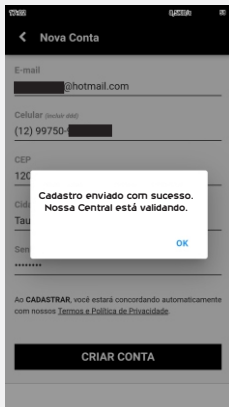


Nenhuma das opções abaixo (cadastro passará por avaliação criteriosa)

Empresas ou prestadores de serviço de Pronta-Resposta

Qualquer profissional ligado à Segurança Pública

REALIZANDO O CADASTRO E ENVIO À CENTRAL

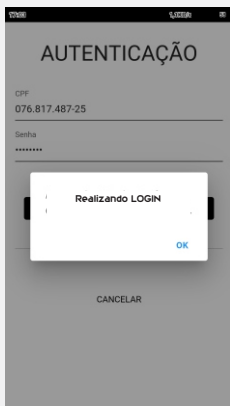


Insira informações corretas para que a Central possa validar o cadastro e o usuário habilite-se à premiação.

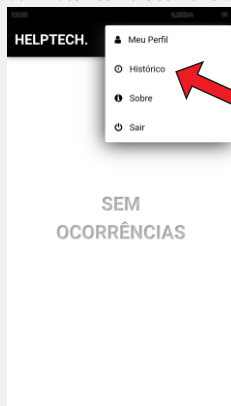
Após todas as informações inseridas clicar em **CRIAR CONTA** e uma mensagem de sucesso aparecerá

FAZENDO LOGIN NO APLICATIVO E SUAS INFORMAÇÕES

Em instantes seu cadastro estará validado e você poderá realizar login com seu CPF e senha.



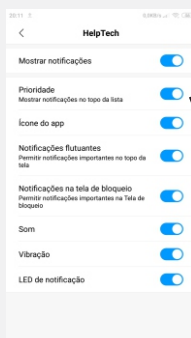
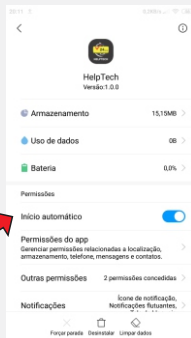
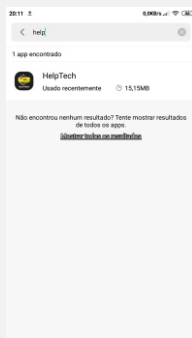
Na aba superior direita pode-se visualizar as informações, inclusive seu histórico de ocorrências e recebimento.



Aqui você pode visualizar suas recuperações e saber quais você já recebeu as premiações.

CONFIGURAÇÃO EXTRA PARA PLENO FUNCIONAMENTO

Geralmente o aplicativo é instalado e roda sem problemas de notificação, mas recomendamos esta configuração extra, que pode variar de celular para celular, mas os nomes são sempre bem parecidos.

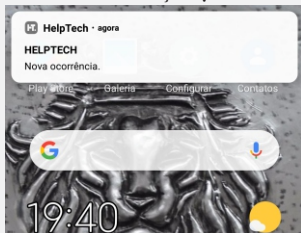


Configurações >> Apps instalados >> procurar o App Help Tech >> Clique nele e abrir-se-à uma tela de configurações

Selecione 'início automático' e clique em 'notificações', então clique em 'prioridade'.

ATENDENDO AS OCORRÊNCIAS

Se você estiver num **raio de até 40km** do veículo roubado/furtado chegará esta notificação para você.



Clicando na notificação abrir-se-á uma próxima tela. Caso ninguém atenda a ocorrência, nem você, de 5 em 5 minutos chegará esta notificação.

Nesta tela aparecerá o botão para que você aceite a ocorrência ou decline, no botão 'X' vermelho.



Nesta tela já é possível ver o **PRÊMIO** que será pago

Recuperar o veículo significa: chegada das Autoridades no local para encaminhamento à Delegacia de área, o prestador fazê-lo ou o proprietário do veículo.

Nesta tela é possível visualizar as informações do veículo, assim como o endereço onde se encontra.



Clicando no botão 'iniciar ocorrência' abrir-se-á uma tela onde será mostrado o mapa de onde você se encontra em relação ao veículo roubado/furtado.



as informações do veículo permanecerão no alto da tela

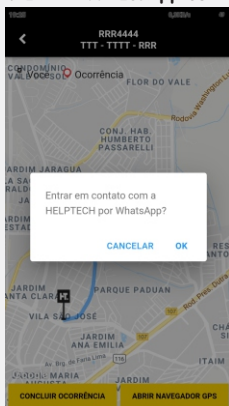
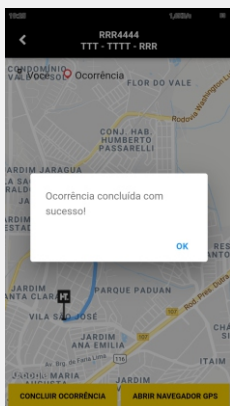
aqui está o mapa, onde você é o ícone preto e o veículo roubado está em vermelho.

Clicando em 'abrir navegador' uma outra tela será aberta e o navegador lhe conduzirá pelo melhor caminho. Clicando em 'CONCLUIR' encerra a ocorrência, pois você recuperou o veículo.

FECHANDO A OCORRÊNCIA

Estando o veículo em posse segura de policiais, prestador de serviço ou proprietário, tendo clicado em 'CONCLUIR',

o usuário/prestador chegará nesta tela onde será remetido ao contato via APP WhatsApp com nossa Central.



o usuário/prestador informará seus dados para transferência bancária ou outro tipo de recebimento.

que será realizada tão logo nossa Central confirme que o veículo já está na Delegacia da área.



Este botão quando VERDE indica APP sempre ativo. Se você mudar para CINZA as notificações serão desligadas.

PREMIAÇÃO

MOTO: R\$ 300,00
CARRO/CAMINHONETE: R\$ 500,00
CAMINHÃO/PESADOS: R\$ 1.000,00

ATENÇÃO

Recuperar o veículo significa: chegada das Autoridades no local para encaminhamento à Delegacia de área, o prestador fazê-lo ou o proprietário do veículo.

PARA RECEBIMENTO DE PREMIAÇÃO O VEÍCULO PRECISA SER CONDUZIDO À DELEGACIA DA ÁREA.

Após o término da ocorrência, a tela do aplicativo deverá apresentar estas informações: 'SEM OCORRÊNCIAS'.

Central de Atendimento

 **12-3411-6581**